

Záruka / Vlastnosti / Funkcie / Ošetrovanie produktu

Vážený zákazník, ďakujeme za dôveru, ktorú ste nám prejavili kúpou sedacej súpravy u nás. Uchovajte si prosím doklad o kúpe a tento záručný list. Záručná doba je 24 mesiacov. (§ 620 O.Z.).

Záruka sa vzťahuje na chyby materiálu alebo chyby spracovania. V prípade reklamácie musí byť predložený doklad o kúpe výrobku, riadne vyplnený záručný list/doklad o kúpe/ a podrobný popis reklamovanej chyby. Zjavné chyby treba reklamovať ihneď po prevzatí sedacej súpravy. Pri reklamacii mechanického poškodenia povrchu výrobku pri preprave je potrebné doložiť aj pôvodný obal. Zákazník stráca nárok na bezplatnú záručnú opravu, ak bol na výrobku vykonaný neautorizovaný zásah alebo oprava. Ak bude u zákazníka vykonaná obhliadka alebo oprava chyby, na ktorú sa nevzťahujú podmienky bezplatnej záručnej opravy, budú zákazníkovi fakturované cestovné a mzdové náklady reklamačného technika, taktiež aj náklady na materiál použitý pri oprave. Sedacia súprava je určená na sedenie, nie je konštruovaná na státie, kľačanie, chodenie a skákanie po sedacej časti a ani na používanie domácimi zvieratami. Operadlá a laktové opierky nie sú určené na sedenie. Lôžko má konštrukčnú nosnosť 100 kg, 2-lôžko má konštrukčnú nosnosť 200 kg.

ZÁRUKA SA NEVZŤAHUJE:

- na vady, ktoré vznikli bežným opotrebovaním alebo prirodzeným starnutím použitých materiálov, neopatrným používaním alebo zaobchádzaním, nevhodným uskladnením alebo neodbornou montážou (ako aj demontážou)
- na vady vzniknuté nerovnomerným používaním sedacej súpravy, na mechanické poškodenie ostrými predmetmi ako poškrabanie, roztrhnutie alebo rozrezanie poťahu a pod.
- na mechanické poškodenie tvrdými predmetmi ako zipsy, spony, cvoky, gombíky, nity, pracky a pod., na páranie švíkov alebo roztrhnutie šitia nesprávnym používaním
- na zašpinenie poťahov sedacej súpravy cudzími chemickými látkami, ako napríklad: vlasovými prípravkami ako tužidlá, laky, gély, lakmi na nechty a ostatnými kozmetickými prípravkami
- na zafarbenie poťahov sedacej súpravy farbivami z oblečenia, z prehozov a diek
- na žmolkovanie poťahov pri styku s hrubým textilným oblečením, napríklad drsnou s ríflou
- na znečistenie poťahov žuvačkou
- na poškodenie spôsobené zvieratami
- na používanie v exteriéry
- na poškodenie lôžkovej a úložnej funkcie nesprávnou manipuláciou

ROZMERY SEDACÍCH SÚPRAV

Rozmery, ako šírka, hĺbka daného elementu sedacej súpravy sa môžu líšiť od rozmerov uvedených v prospekte o ± 2 cm. Celková výška a výška sedenia sedacej súpravy sa môže odchyľovať vzájomne medzi jednotlivými elementmi o ± 1 cm. Tieto

odchýlky sú technologicky nutné, nakoľko čalúnenie je ručná práca.

ZVLNENIE POŤAHU

Zvlnenie poťahu je odtlačok po sedení spôsobený hmotnosťou sediaceho človeka a jeho telesnou teplotou. Najčastejšie sa vyskytuje na sedákoch, zriedkavejšie na operadlách alebo područkách. Prípustná hranica zvlnenia je 2cm (výška vlny) na jeden sedák o šírke 70cm. Každý poťahový materiál (koža, koženka, poťahová látka) ma určitú pružnosť a vplyvom zaťaženia sa natiahne. Ak by nedošlo k tomuto natiahnutiu, vplyvom hmotnosti sediaceho človeka by sa roztrhol poťah alebo švy. Z toho dôvodu nejde o uvoľnenie poťahu, ale rozťahnutie poťahového materiálu, ktoré nedáva dôvod na reklamáciu. Aby ste sa vyhli prílišnému zvlneniu poťahu odporúčame: – vyhýbať sa nadmernému zaťaženiu sedáka na malej ploche, ako je napríklad státie, kľačanie, chodenie a skákanie po sedákoch – zaťažovať sedaciu súpravu rovnomerne na všetkých sedákoch a vyhnúť sa tak efektu obľúbeného miesta

TVRDOŠŤ SEDENIA

Sedacia súprava môže mať rozdielny komfort sedenia pri jednotlivých elementoch. Tento komfort závisí od použitia spodného pruženia pri čalúnení. Toto pruženie je rôzne pri funkčnej a pevnej pohovke, rohovom elemente, otomane alebo taburetke. To môže mať za následok, že v rámci jednej súpravy vznikajú rozdiely v tvrdosti sedenia. Tvrdosť sedenia sa dlhodobým používaním mení. Závisí to od hmotnosti zákazníka a od doby používania. Tento proces môžeme pozorovať ak sa sedacia súprava používa jednostranne. Aby sa dosiahla rovnaká tvrdosť, je dôležité meniť miesto sedenia. Tieto zmeny tvrdosti sedenia sú celkom normálne a nepredstavujú žiaden oprávnený dôvod na reklamáciu.

KOSTRA

Kostra je dôležitý prvok sedacej súpravy. Udáva základný tvar, stabilitu a komfort sedenia. Sedacie súpravy, ktoré majú možnosť úpravy na lôžko, sú určené len na príležitostné spanie. Svojou konštrukciou nie sú určené na každodenné spanie ak tomu nie je výslovne prispôsobený vybraný model! Ako pruženie sa na sedákových častiach používajú oceľové vlnovcové pružiny, alebo vysokoelastické PUR peny alebo HR peny- prispôbiť Na operadlových častiach sa používajú vysokoelastické PUR peny alebo HR peny. Vzájomným trením týchto častí môže dochádzať sprievodným zvukom a tie nie sú predmetom reklamácie. Rozťahovací kovový mechanizmus má v otočných spojoch konštrukčnú vôľu, ktorá môže pri používaní spôsobovať vydávanie vrzgavých zvukov. Tieto spoje vyčistite a ošetríte plastickým mazivom. Drevené lamely môžu pri kontakte s matracom vydávať zvuky. Ľahko ich odstránite potretím lamiel mydlom. Sedacia súprava slúži výlučne na sedenie alebo na ležanie na miestach na to určených. Operadlá a laktové opierky nie sú určené na sedenie. Tieto časti nie sú vystužené na takú záťaž a môže dôjsť k zlomeniu kostry.

UMIESTNENIE SEDACEJ SÚPRAVY

Sedaciu súpravu nevystavujte zmenám teploty a vlhkosti a preto by mala byť umiestnená v stále rovnej izbovej teplote. Nadmerné sucho a vyššia teplota pri sálavom zdroji tepla môžu spôsobiť zosychanie drevených častí konštrukcie, ktorá môže začať vydávať vrzgový zvuk. Môže nastať zmena komfortu sedenia a poškodenie poťahu. Napríklad koža môže začať praskať a meniť farbu. Vlhkosť alebo nízka teplota môžu výrobok tiež poškodiť. Dlhodobé skladovanie vo vlhkom prostredí môže spôsobiť vznik plesní. Na sedaciu súpravu pôsobí negatívne priame slnečné svetlo. Výrobok neumiestňujte do prašného prostredia. Výrobok neskladujte uložený na sebe, môže dochádzať k deformáciám čalúnenia.

FUNKCIA ROZŤAHOVANIA PRI SEDACÍCH SÚPRAVÁCH

Pri rozťahovacom mechanizme je dôležité, aby sa rozťahovanie vyťahovalo naraz na oboch stranách a nie separátne len vpravo alebo vľavo. Mohlo by dôjsť k spriecheniu mechanizmu a následne k jeho skriveniu, ulomeniu alebo zaseknutiu. Lôžko pri jeho vysúvaní alebo zasúvaní nikdy nepriťahujte ani netlačte vertikálnym smerom (môže dôjsť k poškodeniu), pretože toto má svoju prirodzenú dráhu, či už na kolieskach, alebo vo vodiacich lištách. Sedacie súpravy s funkciou sú vystavené pohybom, preto je potrebné kĺby kovaní kontrolovať, prípadne ošetriť plastickým mazivom. Skrutky, ktorými je kovanie upevnené, je taktiež potrebné kontrolovať a v prípade potreby dotiahnuť. Pri dvíhaní sedacích súprav uchopíme za spodok rámu. Nikdy ich nedvíhame uchopením za lakťovú opierku. Lôžko má konštrukčnú nosnosť 100 kg, 2-lôžko má konštrukčnú nosnosť 200 kg.

KOŽA

Koža, správne pomenovaná ako useň, je jedinečný prírodný produkt svojim vzhľadom, vôňou a úžitkovými vlastnosťami. Prírodné znaky a náhodnosti sú pre kožu charakteristické a robia každú sedaciu súpravu jedinečnú a nikdy nemôžu byť dôvodom na reklamáciu. Sú to napríklad záhyby, jazvy, vrásky, rozdiely v štruktúre, elasticite, hrúbke a farebnom odtieni. Na jednu rohovú súpravu je spracovaných 5-9 usní. Z tohto dôvodu drobné farebné odchýlky sú prípustné. Koža sa používaním rozťahuje. Toto môže v určitom rozsahu viesť k vytvoreniu zvlnenia. Každá koža by mala byť chránená pred priamym slnečným svetlom, alebo sálavým teplom, inak stráca farbu a vysušuje sa. Kožu je potrebné pravidelne čistiť a ošetrovať prípravkami na to určenými. Zabráňte tým vysychaniu a popraskaniu. Pre dlhšiu životnosť týchto prírodných materiálov odporúčame použiť konzervačné prostriedky na kožu voľne dostupné v sieťach galantérií a drogérií. Ošetrovanie odporúčame min 2-krát do roka. Odporúčame každý čistiaci a ochranný prostriedok najskôr vyskúšať podľa návodu na niektoré z bočných alebo zadných častí, aby ste získali istotu, či je to ten správny spôsob ošetrovania. Sedaciu súpravu utierame vlhkou handričkou od prachu a hrubších nečistôt. Čalúnenú súpravu nikdy nečistite alkoholom, benzínom alebo acetónom. Čím skôr sa začne znečistenie odstraňovať, tým väčšia je šanca, že bude odstránené. Drobné znečistenie je možné odstrániť vlhkým papierovým obrúskom, alebo kuchynskou utierkou. Na umývanie používame destilovanú vodu a bezalkalické mydlo. Nechajte vyschnúť. Pri umývaní postupovať vždy od šitia k šitiu a neumývať len znečistené miesto. Odstraňovanie ťažších znečistení ako napríklad atrament, guľôčkové pero, krv, lak na nechty alebo oživenie vyblednutých farieb, by malo byť vykonané odborníkom. Platí však, že fľaky najčastejšie po istom čase splynú v usni.

ECO KOŽA

Čistenie od prachu, rovnako ako u prírodných koží. Menšie znečistenia čistíme len vlažnou vodou, väčšie znečistenia čistíme teplou vodou za pomoci pracieho mydla. Nepripustné je čistenie agresívnymi prostriedkami ako napríklad benzín, acetón, lieh. Tieto materiály nevyžadujú žiadnu konzerváciu.

NÁBYTKOVÁ LÁTKA

Sedaciu súpravu neumiestňujte v blízkosti vykurovaných telies. Čalúnenú súpravu nevyklepávajte. Poľahnutý vlas poťahovej látky vyrovnáme jemnou kefkou. Prach odstraňujte pravidelným vysávaním, kefovým nástavcom určeným na čalúnenie. Prach sa usadzuje hlboko medzi vlákna poťahu, poškodzuje jeho štruktúru a narušuje farebný vzhľad látky. Akékoľvek iné znečistenie odstraňujeme čo najrýchlejšie po vzniku, aby ste zabránili vsiaknutiu do poťahovej látky. Nemastné škvrny odstránime vlhkou handričkou namočenou v mydlovej vode. Mastné škvrny vyčistíme vlhkou handričkou namočenou vo vlažnej vode s neutrálnym saponátom, krúživým pohybom od okraja škvrny do jej stredu. Odporúčame každý čistiaci a ochranný prostriedok najskôr vyskúšať podľa návodu na niektoré z bočných alebo zadných častí, aby ste získali istotu, či je to ten správny spôsob ošetrovania. Neodporúčame mokré čistenie, ktoré by vsiaklo hlboko do vrstiev čalúnenia, ako je rúno a polyuretánová pena. Plyšové poťahy sa nesmú drhnúť. Dlhodobé trenie na jednom mieste môže látku poškodiť. Na údržbu sedačiek v žiadnom prípade nepoužívajte agresívne, abrazívne čistiace prostriedky ako napríklad benzín, toluén, lieh, acetón, žieraviny, atď. Nepoužívajte kozmetické mydlá a látky obsahujúce fosfáty a bielidlá. Poťahovú látku neperieme a nežehlíme! Mapy, ktoré ostanú na poťahu po vyschnutí, sú hranicou, ktorú vytvorila voda spolu s prachom a ostatnými látkami (pri prílišnom premáčaní). Preto vyčistite celú sedačku, prípadne celý dielec daného poťahu ohraničený šitím. Ťažšie znečistenie odporúčame zveriť odborníkom. Poťahové látky, ktorých povrch je upravený prostredníctvom chemickej nanotechnológie, majú jednoduchšiu údržbu, pretože na povrchu takto zušľachteného materiálu je tenký a neviditeľný film, ktorý zneumožňuje priľnutie nečistoty a cudzorodých látok. Čistenie je tým výrazne jednoduchšie.

DREVENÉ ČASTI

Povrch drevených častí (napr. nožičiek a odkladacích dosiek) sa rovnako ako farebný odtieň kože, alebo nábytkovej látky, postupom času vplyvom slnečného žiarenia, mení.

ZÁVER

Vážený spotrebiteľ. Pre dlhodobé a bezproblémové používanie Vašej sedačky, si uschovajte tieto pokyny a rady o Vašom nábytku. Ak budete mať v budúcnosti pochybnosti, či určitá vlastnosť výrobku je v súlade s normou, môžete nám kedykoľvek napísať alebo zavolať.

E-mail: sedacky@panamanabytok.sk

Mobil: +421 905 961 777 | +421 905 655 777

Rok 2021